

# Corso di perfezionamento



# Servizio sociale d'urgenza e soccorso

## MODULO 1 – GIORNATA INAUGURALE. LA CORNICE TEORICO-METODOLOGICA DEL SERVIZIO SOCIALE D'URGENZA

Giornata 1 – Venerdì 27 settembre 2024 dalle ore 13.00 alle ore 18.00 - Campus Novoli

**PARTE PRIMA: L'impegno per un livello essenziale. Inaugurazione del corso di perfezionamento**

*Apertura dei Lavori:* Maria Paola MONACO, Presidente Corso di Laurea in Servizio Sociale UNIFI  
*Intervengono:* Presidente Scuola Scienze Politiche UNIFI, Serena SPINELLI Assessora Regione Toscana, Rosa BARONE Presidente Ordine Assistenti Sociali della Toscana, Alessandro SALVI Regione Toscana, Michelangelo CAIOLFA Federsanità-ANCI Toscana, Rossella BOLDRINI Azienda USL Toscana Centro, Misericordie Toscane, Cooperativa PROGES.

**PARTE SECONDA: La cornice metodologica del servizio sociale d'urgenza**

*Coordina:* Rosa BARONE, assistente sociale, Ordine regionale assistenti sociali della Toscana  
Annamaria CAMPANINI, assistente sociale, past-president IASSW  
Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI

Giornata 2 – Sabato 28 settembre 2024 dalle ore 8.30 alle ore 13.30 - Campus Novoli

*Coordina:* Rosa BARONE, assistente sociale, Ordine assistenti sociali della Toscana  
Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI  
Annamaria CAMPANINI, assistente sociale, past-president IASSW

## MODULO 2 – IL SOCCORSO, VENERDÌ 4 OTTOBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 18.00 (DA REMOTO)

*Coordina:* Carlo ROSTAGNO, medico, Scuola Specializzazione Medicina d'urgenza UNIFI  
Piero PAOLINI, medico medicina d'urgenza, già Azienda USL Toscana Centro  
Lara SELMI, infermiera, Azienda USL Toscana Centro  
Nicoletta CORSI, infermiera, Azienda USL Toscana Centro  
Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI



**MODULO 3 - ASPETTI PROFESSIONALI DEL LAVORO NELLE EMERGENZE DI MASSA, VENERDÌ 11 OTTOBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 17.00 (DA REMOTO)**

*Coordina:* Maria Paola MONACO, giurista, docente UNIFI  
Emanuele INTRIERI, geologo, docente UNIFI  
Elisa BANDECCHI, geologa, docente UNIFI  
Bernardo MAZZANTI, Protezione civile, Regione Toscana  
Daniela BICCHIERINI, assistente sociale, ASPROC

**MODULO 4 - ASPETTI PROFESSIONALI DEL LAVORO SOCIALE NELLE EMERGENZE DI MASSA, VENERDÌ 18 OTTOBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 17.00 (DA REMOTO)**

*Coordina:* Rosa BARONE, assistente sociale, Ordine assistenti sociali della Toscana  
Roberta Teresa DI ROSA, assistente sociale, docente UNIPA  
Monica FORNO, assistente sociale, ASPROC

**MODULO 5 - SOCCORSO E COMUNICAZIONE NELL'EMERGENZA, VENERDÌ 25 OTTOBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 17.00, (DA REMOTO)**

*Coordina:* Maria Paola MONACO, giurista docente UNIFI  
Carlo SORRENTINO, sociologo, docente UNIFI  
Fabio SBATTELLA, psicologo dell'emergenza, docente UNICATT Milano

**MODULO 6 - SOCCORSO E PROTEZIONE DAL DOLORE NELL'EMERGENZA, VENERDÌ 8 NOVEMBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 17.00, (DA REMOTO)**

*Coordina:* Ersilia MENESINI, psicologa, docente UNIFI  
Fabio SBATTELLA, psicologo dell'emergenza, docente UNICATT Milano  
Vanessa PASQUALETTI, psicologa dell'emergenza, ANPAS Toscana



**MODULO 7 - TECNICHE DI MEDIAZIONE SOCIALE E DEL CONFLITTO IN EMERGENZA, VENERDÌ 15 NOVEMBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 17.00 (DA REMOTO)**

*Coordina:* Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI  
Ana Maria UZQUEDA, avvocatessa, docente UNIBO e Associazione Equilibrio Bologna  
Simonetta FILIPPINI, assistente sociale, docente UNITN

**MODULO 8 - SOCCORSO E TECNICHE PROFESSIONALI IN E DI STRADA, VENERDÌ 22 NOVEMBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 18.00, (DA REMOTO)**

*Coordina:* Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI  
Francesco MAFFEIS, educatore professionale, formatore fio.PSD  
Mauro SPADOTTO, educatore professionale, Comune di Venezia  
Serena NARDELLA, educatrice professionale, fio.PSD

**MODULO 9 - LE RESPONSABILITÀ IN EMERGENZA, VENERDÌ 29 NOVEMBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 17.00 (DA REMOTO)**

*Coordina:* Maria Paola MONACO, giurista, docente UNIFI  
Sara LANDINI, giurista, docente UNIFI  
Chiara SARTORIS, giurista, docente UNIFI

**MODULO 10 - IL LAVORO PROFESSIONALE IN CENTRALE OPERATIVA: fra sociale e sanitario, VENERDÌ 6 DICEMBRE 2024, dalle ore 14.00 alle ore 18.00 (DA REMOTO)**

*Coordina:* Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI  
TAVOLA ROTONDA: Il lavoro professionale in una Centrale Operativa del soccorso.

*Partecipano:* Piero PAOLINI, medico d'urgenza, già coordinatore regionale 118, Lara SELMI, infermiera, Azienda USL Toscana Centro, Arianna GIANNELLI assistente sociale, Cooperativa PROGES, Giuseppe BERNETTI, assistente sociale, Azienda USL 6 Roma, Montserrat ROVIRA JARQUE, assistente sociale, Comune di Barcellona



## MODULO 11 - LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI SOCIALI URGENTI E INDIFFERIBILI

Giornata 1 venerdì 13 dicembre 2024 dalle ore 13.00 alle ore 18.00 - Campus Novoli

*Coordina:* Cristina COREZZI, Regione Toscana

Arianna GIANNELLI, assistente sociale, Cooperativa PROGES

Simona CAPPELLA, assistente sociale, Comune di Napoli

Rosa BARONE, assistente sociale, Azienda USL Toscana Centro

Laura ADORNI PALLINI, assistente sociale, Azienda USL Toscana Nord Ovest

Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI

Giornata 2 sabato 14 dicembre 2024 dalle ore 8.30 alle ore 13.30 - Campus Novoli

*Coordina:* Maria Paola MONACO giurista docente UNIFI

Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI

Rosa BARONE, assistente sociale, Azienda USL Toscana Centro

Giuseppe BERNETTI, assistente sociale, Azienda USL 6 Roma

## MODULI PARTE PRATICA (25 ore)

1. MODULO PARTECIPAZIONE A INCONTRI DI GRUPPI DI LAVORO PROFESSIONALI SU CASI STUDIO E SUL RICONOSCIMENTO DELLA SCENA EMERGENZIALE (20 ore).

*Coordinano:* Andrea MIRRI, assistente sociale, docente UNIFI, Arianna GIANNELLI, assistente sociale Cooperativa PROGES, Maria TERESI, assistente sociale Azienda USL Toscana Centro.

2. MODULO (RI)ELABORATIVO (5 ore).

Ogni iscritto al Corso deve rielaborare i contenuti del Corso, attraverso un percorso di studio individuale.

## PROVA FINALE

Test elaborato finale.